



Este documento es propiedad de Maycoex S.L. y ha sido
descargado desde www.maycoex.com

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección y el personal de MAYCOEX consideran que la calidad y el respeto por el medio ambiente son factores esenciales para el éxito presente y futuro de nuestra empresa en el contexto de la construcción y ejecución de obra pública y obra civil.

Por ello ha definido y adoptado una Política de Calidad y Medio Ambiente basada en el principio de satisfacción del cliente entre otros.

La Satisfacción del cliente que MAYCOEX persigue pretende conseguir una confianza continuada en nuestra forma de trabajar y en nuestra capacidad de satisfacer no sólo las necesidades sino también los requisitos particulares y los reglamentarios, ahora y siempre, manteniendo un compromiso continuado con el medio ambiente.

Para conseguir esta confianza es fundamental lograr que a todos los niveles en MAYCOEX desarrollemos nuestro trabajo teniendo en cuenta los siguientes aspectos fundamentales:

1. La definición correcta y precisa de los procedimientos a seguir en todas las actividades (administrativas, comerciales y de ejecución de obras) así como de las responsabilidades, las funciones y las relaciones entre todo el personal que realiza, dirige y verifica cualquier trabajo que incida en la Calidad o en el Medio Ambiente.
2. Análisis de las desviaciones sucedidas para aprender de ellas y evitar su repetición, consiguiendo con ello un sistema vivo orientado a la mejora continua.
3. La atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, creando una metodología de ejecución de obras y una oferta de proyectos variados y personalizados a la medida del cliente. de soluciones
4. La identificación y el cumplimiento de todos los requisitos aplicables en el campo de la construcción de obra pública y civil, tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios, además de otros que la organización suscriba.
5. El enfoque hacia la mejora continua de los procesos y del propio sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente.
6. La prevención de la contaminación medioambiental no sólo en oficinas sino en la propia ejecución de obras así como en el control de nuestros proveedores.
7. La identificación y definición de objetivos anuales adecuados a las necesidades de MAYCOEX.
8. Formación y concienciación de todo el personal para implantar la presente política.

Dado que algunos de los procesos de ejecución de obras se externalizan, la Dirección de MAYCOEX se compromete a buscar los mejores colaboradores y proveedores, incidiendo así de manera directa en la satisfacción del cliente.

Por otro lado, la Dirección, con la colaboración de todos, se compromete al mantenimiento al día de la presente política y de los objetivos anuales, a la vista de los datos proporcionados por el sistema de gestión, a las circunstancias cambiantes del mercado de la construcción y de la tecnología e ingeniería en obra civil y al compromiso de la mejora continua.